

Многоступенчатый  
погружной  
центробежный  
электронасос  
**3,5PRO5**



- |                          |             |                          |             |
|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 3,5PRO5-80  | <input type="checkbox"/> | 3,5PRO5-130 |
| <input type="checkbox"/> | 3,5PRO5-100 | <input type="checkbox"/> | 3,5PRO5-150 |
| <input type="checkbox"/> | 3,5PRO5-115 |                          |             |

Руководство по эксплуатации  
Технический паспорт  
Гарантийный талон

1. САМОЕ ВАЖНОЕ .....	3
1.1. Общие данные .....	
2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ .....	4
2.1. Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.	
2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.	
2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.	
2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.	
3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ .....	7
4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	8
4.1. Рабочие жидкости .....	
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	8
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	10
7. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ .....	11
8. МОНТАЖ И ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ .....	12
9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	14
10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	15
11. УТИЛИЗАЦИЯ .....	16
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	16
13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ .....	18
14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН .....	18

## 1. САМОЕ ВАЖНОЕ

### УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции под маркой WELLPUMP! Вы можете быть уверены, что при соблюдении правил рекомендаций и требований, изложенных в настоящем руководстве, продукция прослужит Вам долго и будет соответствовать всем вашим запросам. WELLPUMP – высококачественные, надежные насосы, предназначенные для многолетней эксплуатации в системах водоснабжения.

Настоящее руководство разработано в соответствии с требованиями ТР ТС 010/2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования".

В связи с постоянным усовершенствованием выпускаемой продукции в конструкции отдельных деталей и скважинного насоса в целом могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем техническом паспорте и не влияющие на эксплуатацию и характеристики оборудования.

**!** Убедительно просим Вас, перед началом эксплуатации, внимательно и полностью изучить настоящее руководство и строго следовать указанным в нем требованиям!

**!** Обратите особое внимание на то, что монтаж электронасоса, его техническое обслуживание и демонтаж должны производиться только квалифицированными специалистами!

**!** Основные технические характеристики оборудования указаны в настоящем руководстве и заводской табличке на насосе!

**!** При покупке оборудования обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и проверьте заполнение Гарантийного талона!

**!** Храните настоящее руководство в сухом месте рядом с местом эксплуатации электронасоса и обращайтесь к содержанию при любой необходимости.

#### 1.1. Общие данные.

Электрические погружные многоступенчатые скважинные насосы WELLPUMP 3,5PRO5, предназначены для подачи чистой воды из скважин (с внутренним диаметром от 95 мм), колодцев, резервуаров и открытых водоемов, орошения садов и огорода. Все детали насоса, контактирующие с перекачиваемой водой, изготовлены из материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами. Насос включается и выключается вручную, для автоматизации работы необходимо доукомплектовать его соответствующим оборудованием.

щим оборудованием для автоматических систем управления насосом (не входит в комплект поставки).

#### Данные об изделии. Расшифровка артикула:

Насос скважинный WELLPUMP 3,5PRO5- (80, 100, 115, 130, 150)

(3,5) – диаметр насоса в дюймах;

(PRO) – материал крышки насоса с выходным отверстием НЕРЖАВЕЮЩАЯ СТАЛЬ;

(5) – номинальная максимальная подача воды м.куб/час;

(цифра указанная после тире) – максимальная высота подъема м/водного столба;

(WELLPUMP) – зарегистрированная торговая марка.

## 2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Это руководство по монтажу и эксплуатации электронасоса содержит принципиальные указания и требования, которые должны в обязательном порядке выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании оборудования. Поэтому перед монтажом и вводом в эксплуатацию насоса они обязательно должны быть изучены представителями монтажной организации, обслуживающим персоналом и непосредственно покупателем оборудования.

Необходимо соблюдать не только указания по технике безопасности, приведенные в настоящем Руководстве по эксплуатации, но и все специальные требования и указания, указанные в других разделах данного Руководства. Соблюдать все действующие национальные положения, нормы и правила по предупреждению несчастных случаев, предписания по проведению различных работ, эксплуатации и технике безопасности, принятые национальными и региональными властями в регионе эксплуатации оборудования.

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Сотрудники, выполняющие монтажные работы по данному оборудованию, следящие за эксплуатацией, осуществляющие периодическое техническое обслуживание контроль, проверку и демонтаж оборудования, должны иметь соответствующую квалификацию и обладать знаниями и навыками для проведения этих работ. Ответственность за соблюдение требований и правил техники безопасности, указанных в настоящем руководстве, а также соответствие компетентности сотрудников, выполняющих любые работы с

оборудованием, несет собственник оборудования, выполняющий его эксплуатацию.

### 2.1 Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.

Несоблюдение указаний по технике безопасности может привести к опасным последствиям, угрозе здоровья и жизни людей, вследствие электрического или механического воздействия, состоянию окружающей среды и работоспособности оборудования. Несоблюдение указаний по технике безопасности будет являться причиной отказа в возмещении понесенного ущерба, а также в отказе от гарантийного ремонта или замены оборудования.

### 2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.

- Владелец оборудования должен обеспечить, чтобы все работы по монтажу, демонтажу и периодическому техническому обслуживанию проводились уполномоченным на то квалифицированным специалистом. Обеспечить доступ, а также проконтролировать всестороннее и обстоятельное изучение специалистом данного руководства по монтажу и технике безопасности;

- Все работы, производимые с насосом должны осуществляться только после его полной остановки и отключения от электросети;

- Электронасос должен быть смонтирован на страховочный трос. Запрещается тянуть или поднимать насос из скважины за электрокабель;

- Все электрические соединения должны осуществляться с применением специализированной герметизирующей термомуфты, обеспечивающей надежную защиту от попадания влаги на контакты электрокабеля;

- Подключение электронасоса к сети питания и соответствие его правилам электробезопасности должен осуществлять квалифицированный специалист;

- Цепь электропитания насоса должна быть оборудована устройством защитного отключения (УЗО) на 30мА;

- Линия электропитания должна выдерживать ток 16А;

- Напряжение сети должно быть стабильно и соответствовать 220В/50Гц;

- Для защиты лопастей насоса от попадания внешних предметов, упавших в скважину рекомендуется использование его совместно с герметичным оголовком;

- При техническом обслуживании и ремонте насоса должны быть использованы только оригинальные запасные части;

- В случае технического обслуживания насоса в зимний период и при отрицательных температурах, необходимо производить такое обслуживание в теплом помещении во избежание замерзания воды внутри насоса;

- При монтаже насоса в зимний период и при отрицательных температурах

необходимо соблюдать паузу 15 минут с момента опуска насоса под статический уровень воды в скважине до первого пуска;

- При монтаже обязательно учитывать все технические характеристики насоса, указанные на заводской табличке и в настоящем руководстве. Не допускайте превышения вышеуказанных характеристик;

- Все резьбовые соединения водоподающей трубы должны быть герметичны, используйте специальные уплотнительные материалы для сантехнических соединений;

- При подборе насоса соблюдайте рекомендации указанные в Паспорте скважины, выданном буровой организацией;

- При монтаже и техническом обслуживании насоса проверьте кабель насоса по всей длине на предмет механических повреждений оплетки;

- Электрическая линия, используемая при монтаже, должна иметь заземляющую жилу в целях обеспечения соединения с защитным проводом заземления;

- Если при монтаже используется электрическая контактная вилка, она должна иметь заземляющий контакт;

- По окончании работ по техническому обслуживанию установите на место все демонтированные ранее защитные и предохранительные устройства и обеспечьте их функционирование.

### 2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.

Эксплуатация насоса должна производиться в строгом соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации, соблюдением техники безопасности и техническими характеристиками насоса. В процессе эксплуатации может возникнуть загрязнение жидкости из-за утечки смазочных материалов масла электродвигателя. Масло является экологически чистым и не может нанести вреда человеку и окружающей среде.

- Запрещена эксплуатация электронасоса лицами не прочитавшими настоящее Руководство и не соблюдающими соответствующие указания и требования;

- Запрещена эксплуатация электронасоса лицами не достигшими 18 лет, а также лицами имеющими физические психические и иные отклонения, препятствующие нормальному осознанию, пониманию и принятию ответственности за осознание последствий за свои действия и поступки;

- Запрещается эксплуатация насоса без надежного заземления;

- Запрещается эксплуатация насоса с видимыми внешними механическими повреждениями;

- Запрещается эксплуатация насоса с пониженным или повышенным напряжением электросети, а также в случае присутствия постоянных скачков напряжения электросети;

- Запрещается эксплуатация насоса с испорченным, либо поврежденным кабелем питания, замена кабеля должна осуществляться производителем, авторизованным сервисным центром, либо квалифицированным специалистом;

- Запрещается эксплуатация насоса при перекачивании сильнозагрязненных жидкостей, взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, глины, известняка и любых абразивных веществ;

- Запрещается эксплуатация насоса при перекачивании агрессивных химических веществ, соединений и их растворов;

- Запрещается эксплуатация насоса в качестве фекального насоса или в качестве насоса для перекачивания сточных вод;

- Запрещается эксплуатация насоса без воды (сухой ход), за исключением пуска для проверки работоспособности (не более 3 секунд);

- Запрещается эксплуатация насоса без расхода воды на закрытую задвижку.

### 2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.

Любые работы по переоборудованию, изменению конструкции, области применения и эксплуатации насоса допускается только после получения письменного согласования с фирмой изготовителем. Использование неоригинальных запасных частей, самостоятельная разборка-сборка насоса может привести к отказу работоспособности оборудования и отказу изготовителя от гарантийных обязательств и ответственности за принесенный ущерб, возникший вследствие таких действий.

Продолжительность срока службы электронасоса, его надежность и долговечность напрямую зависит от грамотного подбора насоса согласно паспорта скважины и требований потребителя, а также неукоснительного соблюдения техники безопасности и требований настоящего Руководства.

## 3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке водным, железнодорожным, воздушным и автомобильным транспортом электронасос должен быть надежно упакован и закреплен на транспортных средствах для предотвращения повреждения электронасоса и обеспечения его сохранности.

Температура хранения от -20 °С до +60 °С. При хранении электронасос не требует специальной консервации. Не допускается хранение насоса в помещении с присутствием паров кислот, щелочей, агрессивных газов, под воздействием прямых солнечных лучей и ближе 1 м от отопительных приборов. Шнур питания при хранении должен быть свернут в бухту диаметром не менее 25 см.

## 4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Многоступенчатый погружной центробежный скважинный электронасос с плавающими колесами WELLPUMP серии 3,5PRO5 предназначен для перекачивания и подъема из скважин, колодцев, водоемов пресной чистой воды, не содержащей твердых частиц или волокон. Может быть использован в домашних хозяйствах, частных домах, для подачи чистых грунтовых вод в системе водоснабжения, для систем полива на дачах и приусадебных участках, садах и огородах, в системах повышения давления. Может быть использован для контроля за уровнем грунтовых вод, состоянием скважин, колодцев, для отбора проб воды и контроля ее содержания. В скважинах с минимальным внутренним диаметром 95 мм.

### 4.1. Рабочие жидкости.

Электронасос используется для перекачки чистых, взрывобезопасных и огнебезопасных, не вязких, химически нейтральных, не агрессивных жидкостей, не содержащих песка, абразивных частиц, оказывающих механическое, химическое и любое физическое воздействие на электронасос или его элементы. Не допускается перекачивание щелочей, кислот и их растворов, вязких жидкостей, грязной воды.

Содержание песка не более 180 г/м<sup>3</sup>, массовая доля твердых частиц и механических примесей не более 0,015 % с размером не более 0,1 мм, с водородным показателем (рН) от 6 до 9, температурой не более +35 °С. Минерализация воды не более 1500 г/м<sup>3</sup>. Больше содержание песка и твердых механических примесей, уменьшает срок эксплуатации электронасоса и может привести к полной остановке насоса или даже его поломке.

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Электронасос имеет степень защиты от поражения электрическим током класса I ГОСТ Р IEC 60335-2-41 Часть 2-41 и может эксплуатироваться с полным погружением под зеркало воды до 80 м. Минимальное расстояние от дна скважины составляет 0,6м.

Электронасос является погружным со степенью защиты IPX8 по ГОСТ 14254, электронасос должен эксплуатироваться с полным погружением в воду. Напряжение питания 200-240В / 50-60 Гц. С подключением к трехпроводной сети имеющей заземляющую жилу. При питании от генератора, его мощность должна быть на 10% больше мощности электродвигателя насоса. Электродвигатель насоса оснащен встроенным тепловым реле.

Диаметр насоса 85 мм. Рекомендованный диаметр скважины двн. от 95 мм.

таблица 1. Технические характеристики

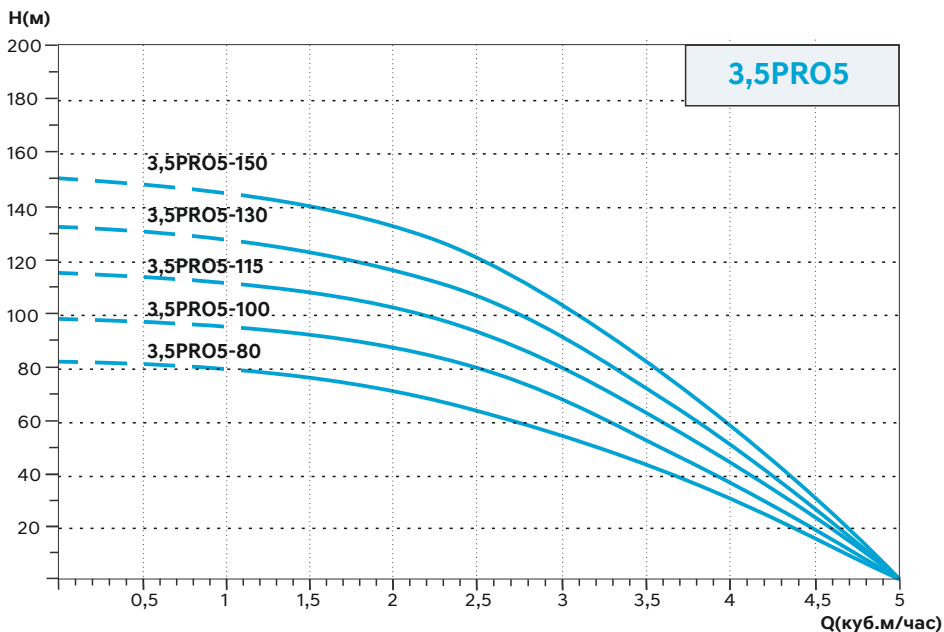
Наименование показателя	Модель электронасоса				
	3,5PRO5-80	3,5PRO5-100	3,5PRO5-115	3,5PRO5-130	3,5PRO5-150
<b>H</b> , Максимальный напор, м.вод.ст.	81	98	115	132	150
<b>Q</b> , Максимальная производительность, л/час	5000	5000	5000	5000	5000
<b>P<sub>1</sub></b> , Мощность электродвигателя, Вт	1260	1370	1650	1850	2060
<b>V</b> , Напряжение, В / частота, Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Длина кабеля, (от-до) м	1-50	1-70	1-90	1-100	1-120
Диаметр выходного отверстия, дюйм (мм)	1¼" (32)	1¼" (32)	1¼" (32)	1¼" (32)	1¼" (32)
Диаметр насоса, мм	85	85	85	85	85
Максимальная глубина погружения, м	до 80	до 80	до 80	до 80	до 80
Максимальное количество пусков/час	20	20	20	20	20
Степень защиты, IPX	8	8	8	8	8
Класс изоляции	B	B	B	B	B
Класс защиты	I	I	I	I	I
Режим работы двигателя	S1 продолжительный				
Количество ступеней насосной части	14	17	20	23	26

\* Данные максимального напора и производительности приведены из расчета нулевого погружения насоса, отсутствия сопротивления со стороны трубопровода и диаметром выхода 1¼" (32мм). Минимальный полный напор H min 1м. Электронасос может быть изготовлен с различной длиной кабеля, длина кабеля указывается на упаковке насоса. Дата производства насоса указана на корпусе изделия.

таблица 2. Напорные характеристики

Модель насоса	Напор, м	Подача воды, л/час									
		0	600	1200	1800	2400	3000	3600	4200	4800	5000
3,5PRO5-80		81	79	77	74	68	60	47	33	19	0
3,5PRO5-100		98	96	94	89	83	72	57	40	23	0
3,5PRO5-115		115	113	110	105	98	85	68	48	28	0
3,5PRO5-130		132	129	127	121	112	98	78	55	32	0
3,5PRO5-150		150	146	143	137	127	111	88	63	36	0

**рисунок 1.** График напорных характеристик



## 6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

### В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ВХОДИТ:

1. Электронасос – **1 шт.**
2. Руководство по эксплуатации-технический паспорт-гарантийный талон – **1 шт.**
3. Упаковка – **1-2 шт.** в зависимости от комплектации

## 7. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

Электронасос WELLPUMP 3,5PRO5 (Рисунок 2) состоит из однофазного электродвигателя переменного тока и многоступенчатой насосной части, выполненных в виде моноблока, а также пускового конденсатора встроенного в корпус электродвигателя, шнура питания различной длины, оборудованного устройством для герметичного соединения электрокабеля, служащего для соединения электронасоса с питающей сетью.

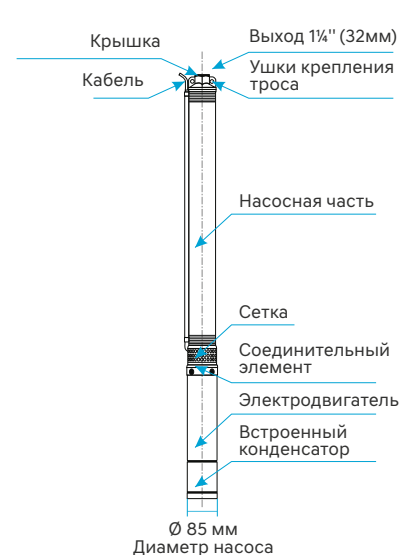


Рисунок 2.

Электродвигатель расположен в нижней части погружного насоса и состоит из ротора, статора и шарикоподшипников, заполнен экологически чистым маслом. В обмотку электродвигателя насоса встроено тепловое реле термозащиты, эффективно защищающее электродвигатель насоса от перегрева при критических режимах эксплуатации.

Насосная часть расположена в верхней части электронасоса и состоит из корпуса, в котором находится приводной вал, рабочие колеса (ступени), лопаточные отводы, направляющие кольца.

В самом верху насосной части электронасоса расположена крышка с выходным отверстием, в котором нарезана внутренняя трубная резьба 1/4" (32мм). Крышка имеет два отверстия (ушка) для крепления электронасоса страховочным тросом.

Принцип действия насоса основан на преобразовании электрической энергии в механическую. Жидкость перекачивается под влиянием центробежной силы, которая создается в процессе вращения рабочего вала, расположенного внутри конструкции. Принцип функционирования устройства достаточно прост:

- при включении электрического привода, вырабатываемая энергия передается на ротор;
- далее она превращается во вращательные движения рабочего вала, на котором находятся ступени (рабочие колеса);
- ступени (рабочие колеса) расположены последовательно друг за другом,

имеют выпуклые лопасти, начинают вращаться, создавая центробежную силу. Благодаря этому жидкость, поступившая на вход, перемещается к направляющей камере с увеличенным напором и скоростью;

- в завершении вода поступает в нагнетательный трубопровод.

Чтобы не повреждать исполнительные элементы устройства, которые могут повреждаться твердыми примесями, содержащимися в перекачиваемой жидкости, на входе насоса устанавливается фильтр (сетка). Благодаря этому в работу поступает только очищенная от крупного мусора вода.

Предприятие-изготовитель постоянно работает над улучшением конструкции электронасоса, поэтому возможны изменения, не отраженные в данном руководстве, не ухудшающие качества изделия.

## 8. МОНТАЖ И ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Все монтажные работы необходимо производить только после внимательного изучения настоящего руководства и в соответствии с требованиями техники безопасности, указанными в п.2 настоящего руководства.

До начала работ по монтажу электронасоса отключите его от сети питания и исключите риск случайного включения.

Перед монтажом электронасоса убедитесь в целостности насоса и электрокабеля на предмет механических повреждений.

Перед пуском насоса убедитесь в том, что подводящие провода имеют сечение от 2,5 мм<sup>2</sup> зависимости от мощности электродвигателя насоса, рассчитаны на ток не менее 16А, обеспечено надежное соединение с защитным заземляющим проводом, напряжение сети соответствует 220В/50Гц и установлены все защитные устройства.

Убедитесь в правильности подбора насоса исходя из дебита и глубины скважины. Не допускайте работу насоса без воды.

Убедитесь в том, что электрическое соединение выполнено в месте, защищенном от подтопления, влаги, брызг воды и атмосферных осадков.

Обратный клапан установите на расстоянии не менее 1м от выходного отверстия насоса.

Убедитесь в том, что страховочный трос надежно закреплен на двух проушинах в верхней крышке насоса.

Помните, что перекачивание воды с повышенным содержанием механических примесей приводит к сокращению срока службы насоса и лишает права на гарантийный ремонт.

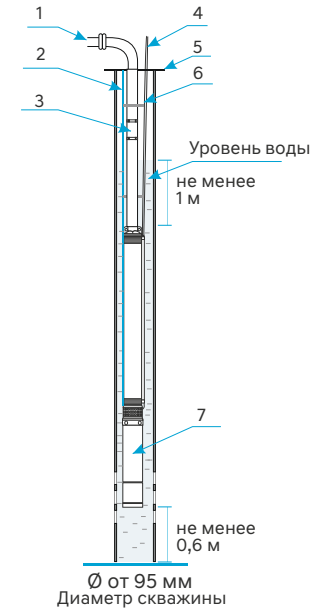


Рисунок 3.

1. Трубопровод
2. Трос
3. Обратный клапан
4. Электрокабель, питающий шнур
5. Оголовок
6. Хомут
7. Электронасос

### Для ввода насоса в эксплуатацию необходимо:

- Произвести подключение электронасоса к питающей сети с учетом рекомендаций указанных в настоящем Руководстве
- Убедиться в целостности (отсутствии механических повреждений) шнура питания (замена поврежденного шнура питания электронасоса производится только предприятием изготовителем и авторизованными сервисными центрами)
- Соединить электронасос с помощью переходных муфт и фитингов с напорным трубопроводом сечением не менее 1¼" (32мм), для обеспечения правильной объемной подачи воды. При необходимости установите обратный клапан.
- Привязать страховочный трос к отверстиям (ушкам) в верхней крышке электронасоса
- Зафиксируйте погружной кабель на трубе при помощи зажимов таким образом, чтобы обеспечить зазор между трубами и электрокабелем, чтобы исключить натяжение кабеля в результате линейного расширения полимерных труб. Зажимы необходимо устанавливать на расстоянии не более трех метров друг от друга.
- Опустите электронасос в скважину удерживая его за трос и трубопровод, следите за тем, чтобы кабель имел свободное провисание. При опускании насоса внимательно следите чтобы электрокабель не получил механических повреждений.
- Следите за тем, чтобы при опускании насоса в скважину не попадали посторонние предметы
- Опустив насос, закрепите трос и трубопровод на поверхности таким образом, чтобы вес трубопровода и находящейся в нем воды не передавался на трос и шнур питания, при этом шнур питания не должен иметь натяжения. Рекомендуется использовать герметичный скважинный оголовок для крепе-

ния трубопровода и троса на обсадной трубе и герметизации устья скважины.

- Перед пуском насоса убедитесь, что он полностью погружен в воду
- Установка электронасоса должна осуществляться в таком положении, чтобы выходное отверстие обязательно находилось выше входного отверстия
- Подайте напряжение питания на электронасос. Следите за тем, чтобы из скважины подавалась визуально чистая вода.

Объемная подача электронасоса зависит от глубины залегания воды и погружения насоса, длины и диаметра используемого трубопровода, длины трубопровода до точки водоразбора, дальности свободной струи при разборе воды и т.д.

При эксплуатации следите за тем, чтобы на трубопроводе отсутствовали перегибы, изломы и механические повреждения, при использовании шланга укладывайте его без скручивания и перегибов.

**!** Запрещается оставлять излишки кабеля в смотанной бухте, затрудняющей доступ воздуха для охлаждения кабеля.

Понижение напряжения в сети при работающем электронасосе за счет падения напряжения в проводах, ведет к снижению развиваемых насосом напора, производительности и к повышению потребляемого тока. При понижении напряжения в сети менее 200В рекомендуется применять стабилизатор соответствующей мощности, повышающий напряжение до  $220 \pm 10\%V$ .

**!** Работа насоса при пониженном или повышенном напряжении может привести к выходу из строя электродвигателя насоса и отказу в гарантийном ремонте.

## 9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Электронасос не требует специального технического обслуживания. Для обеспечения длительной эксплуатации электронасоса необходимо соблюдать требования и рекомендации, изложенные в настоящем руководстве.

## 10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
<b>Электронасос не запускается</b>	Отсутствует напряжение в сети питания	Проверить наличие напряжения в сети питания. Проверить состояние контактов в вилке и розетке
	Конденсатор вышел из строя	Заменить конденсатор в сервисном центре
	Срабатывает устройство защитного отключения тока	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Низкое напряжение в сети	Добиться стабильного напряжения в сети при помощи стабилизатора напряжения
	Электронасос засорен песком	Поднять электронасос из скважины, очистить сетку от песка и промыть чистой водой
	Нарушена целостность электрокабеля	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Электронасос вышел из строя	Заменить электронасос
	Неправильно подобран электронасос по характеристикам	Проверьте характеристики электронасоса, при необходимости приобретите подходящий по характеристикам
<b>При первоначальном пуске насоса с обратным клапаном насос работает, но не качает воду</b>	Насос погружен на недостаточную глубину и работает на "сухую"	Опустить насос на большую глубину и установить обратный клапан выше насоса на 1-6м
	Обратный клапан заклинило из-за песка, либо он неверно смонтирован	Поднять насос из скважины и проверить обратный клапан
<b>Недостаточная подача воды</b>	Засорилась фильтрующая сетка	Поднять насос из скважины и очистить сетку
	Насос засорился песком	Поднять электронасос из скважины, очистить сетку от песка и промыть чистой водой
	Лопнула водоподающая труба или шланг	Поднять насос заменить трубу или шланг
	Износились рабочие колеса насоса	Заменить рабочие колеса в сервисном центре
	Большая просадка напряжения в сети	Добиться стабильного напряжения в сети при помощи стабилизатора напряжения
	Насос погружен на недостаточную глубину	Опустить насос на большую глубину

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
<b>Электронасос прекратил качать воду</b>	Понижился уровень воды в скважине	Опустить насос глубже в скважину
	Скважина вышла из строя	Пробурить новую скважину, либо отремонтировать существующую
	Вышел из строя электродвигатель насоса	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Сильный износ рабочих колес электронасоса	Обратиться в сервисный центр

В случае возникновения других неисправностей обращайтесь в сервисный центр.

## 11. УТИЛИЗАЦИЯ

Данное изделие, его отдельные узлы и упаковка могут быть использованы для вторичной переработки. Сдайте пригодные для переработки материалы в соответствующие пункты приемки отходов.

Материалы не подлежащие переработке должны утилизироваться в соответствии с требованиями по экологии и местным законодательством, используйте сертифицированные службы по утилизации.

## 12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Поставщик гарантирует соответствие скважинных насосов WELLPUMP серии 3,5PRO5 всем требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя и поставщика.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил установки и эксплуатации, а также при наличии механических повреждений изделия.

Срок службы изделия - 7 лет при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.

• Гарантийный срок на насосное оборудование WELLPUMP серии 3,5PRO5 составляет 24 месяца со дня продажи.

• Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

• Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования, составляет 14 календарных дней со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования.

• Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон.

• Неисправное оборудование (детали, узлы) в течение гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в Сервисном центре.

### Гарантийные обязательства не распространяются:

• На оборудование, получившее повреждения в результате неправильно-го электрического, гидравлического, механического подключения;

• В случае использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;

• В случае запуска насосного оборудования без воды;

• В случае наличия в насосе сильного внешнего и внутреннего загрязнения и попадания в насос посторонних предметов;

• На изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный наличием песка и твердых частиц в воде;

• В случае наличия внешних механических, физических, химических и прочих воздействий на изделие или сетевой шнур, либо нарушения правил транспортировки и хранения;

• В случае несоответствия электрического питания стандартам и нормам, указанным в руководстве по эксплуатации;

• В случае действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;

• В случае наличия дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;

• В случае самостоятельной разборки или ремонта;

• В случае изменения конструкции изделия, не согласованного с изготовителем.

Фирма-изготовитель, а также собственник торговой марки WELLPUMP не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного и негарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов) электронасоса;

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованной претензии к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

### 13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке насоса. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в Сервисные центры:

г. Барнаул	ул. Власихинская, д.148 ж	+7(3852)59-09-39
г. Казань	ул. Родины, д. 7/4	+7(843)258-21-42
г. Красноярск	Северное шоссе, д.31, стр. 2	+7(391)216-55-16
г. Новосибирск	2-й Вертковский переулок, д.20/1	+7(383)383-55-75
г. Пенза	ул. Долгорукова, 36	+7(927)367-69-29
г. Самара	Заводское шоссе, д.17 к5	+7(927)710-69-09
г. Саранск	ул. Рабочая, д.64	+7(964)842-12-19
г. Ульяновск	ул. Железнодорожная, д.2	+7(8422)30-13-73

Список авторизованных сервисных центров постоянно пополняется и расширяется. Следите за актуальным списком на официальном сайте [www.wellpump.pro](http://www.wellpump.pro)  
 Организация, уполномоченная производителем на принятие претензий на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) – ИП Терешин Алексей Викторович  
 Россия, г. Ульяновск, ул. Железнодорожная, д.2.

**Производитель:** ЧЖЕЗЯНГ ДОИН ТЕХНОЛОДЖИ КО., ЛТД. Адрес: 317500, Китайская Народная Республика, провинция Чжэцзян, город Тайжоу, район Венлинг, Сауф оф Сонгханг роад, Истерн нью дистрикт, N°19.

### 14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимательно проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона.

Модель насоса (Артикул)		М.П.(Штамп торговой организации)
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись продавца		
Подпись покупателя		

#### Отрывной талон:

Модель насоса (Артикул)		М.П.(Штамп торговой организации)
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись сотрудника сервисного центра		
Подпись покупателя		
Дата приема в сервис		
Дата выдачи из сервиса		

Для вашего удобства и упрощения работы сервисного центра, самостоятельно, запишите, либо попросите монтажника записать в таблицу данные по скважине и установленному оборудованию.

#### Параметры скважины и оборудования

Наименование параметра	Показатель
Диаметр скважины, мм	
Дата бурения	
Глубина скважины, м	
Уровень воды в скважине от дна, м	
Дебит скважины, м.куб/час	
Длина фильтра скважины, м	
Расстояние до самой дальней точки водоразбора, м	
Наличие картриджных и иных фильтров	
Диаметр водоподающей трубы, мм	
Объем гидроаккумулятора, л	
Давление в гидроаккумуляторе без воды, атм	
Давление включения насоса, атм	
Давление выключения насоса, атм	
Наличие защиты по сухому ходу	
Наличие заземления	
Напряжение в питающей сети, В	
Наличие (УЗО)	
Дата монтажа насоса	
Глубина погружения насоса от поверхности, м	
Наличие герметичного оголовка	

Подпись покупателя .....