

Погружной
электронасос
3DV



- 3DV1,8-80
- 3DV2,1-100
- 3DV2,4-120

Руководство по эксплуатации
Технический паспорт
Гарантийный талон

1. САМОЕ ВАЖНОЕ	3
1.1. Общие данные	
2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ	4
2.1. Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.	
2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.	
2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.	
2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.	
3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	7
4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	8
4.1. Рабочие жидкости	
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	8
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	10
7. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ	11
8. МОНТАЖ И ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	12
9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	15
11. УТИЛИЗАЦИЯ	16
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	16
13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ	18
14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	18

1. САМОЕ ВАЖНОЕ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции под маркой WELLPUMP! Вы можете быть уверены, что при соблюдении правил рекомендаций и требований, изложенных в настоящем руководстве, продукция прослужит Вам долго и будет соответствовать всем вашим запросам. WELLPUMP – высококачественные, надежные насосы, предназначенные для многолетней эксплуатации в системах водоснабжения.

Настоящее руководство разработано в соответствии с требованиями ТР ТС 010/2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования".

В связи с постоянным усовершенствованием выпускаемой продукции в конструкции отдельных деталей и скважинного насоса в целом могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем техническом паспорте и не влияющие на эксплуатацию и характеристики оборудования.

! Убедительно просим Вас, перед началом эксплуатации, внимательно и полностью изучить настоящее руководство и строго следовать указанным в нем требованиям!

! Обратите особое внимание на то, что монтаж электронасоса, его техническое обслуживание и демонтаж должны производиться только квалифицированными специалистами!

! Основные технические характеристики оборудования указаны в настоящем руководстве и заводской табличке на насосе!

! При покупке оборудования обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и проверьте заполнение Гарантийного талона!

! Храните настоящее руководство в сухом месте рядом с местом эксплуатации электронасоса и обращайтесь к содержанию при любой необходимости.

1.1. Общие данные.

Электрические погружные скважинные винтовые насосы WELLPUMP 3DV, предназначены для подачи чистой воды из скважин с внутренним диаметром от 80 мм, колодцев, резервуаров и открытых водоемов, орошения садов и огорода. Все детали насоса, контактирующие с перекачиваемой водой, изготовлены из материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами. Насос включается и выключается вручную, для автоматизации работы необходимо доукомплектовать его соответствующим оборудованием

для автоматических систем управления насосом (не входит в комплект поставки).

Данные об изделии. Расшифровка артикула:

Насос скважинный WELLPUMP 3DV1,8; 2,1; 2,4 – (80, 100, 120)

(3) – диаметр насоса в дюймах;

(DV) – винтовой тип насоса;

(1,8; 2,1; 2,4) – номинальная максимальная подача воды м.куб/час;

(цифра указанная после тире) – максимальная высота подъема м/водного столба;

(WELLPUMP) – зарегистрированная торговая марка.

2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Это руководство по монтажу и эксплуатации электронасоса содержит принципиальные указания и требования, которые должны в обязательном порядке выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании оборудования. Поэтому перед монтажом и вводом в эксплуатацию насоса они обязательно должны быть изучены представителями монтажной организации, обслуживающим персоналом и непосредственно покупателем оборудования.

Необходимо соблюдать не только указания по технике безопасности, приведенные в настоящем Руководстве по эксплуатации, но и все специальные требования и указания, указанные в других разделах данного Руководства. Соблюдать все действующие национальные положения, нормы и правила по предупреждению несчастных случаев, предписания по проведению различных работ, эксплуатации и технике безопасности, принятые национальными и региональными властями в регионе эксплуатации оборудования.

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Сотрудники, выполняющие монтажные работы по данному оборудованию, следящие за эксплуатацией, осуществляющие периодическое техническое обслуживание, контроль, проверку и демонтаж оборудования, должны иметь соответствующую квалификацию и обладать знаниями и навыками для проведения этих работ. Ответственность за соблюдение требований и правил техники безопасности, указанных в настоящем руководстве, а также соответствие компетентности сотрудников, выполняющих любые работы с

оборудованием, несет собственник оборудования, выполняющий его эксплуатацию.

2.1 Опасности, которые могут возникнуть при несоблюдении техники безопасности.

Несоблюдение указаний по технике безопасности может привести к опасным последствиям, угрозе здоровья и жизни людей, вследствие электрического или механического воздействия, состоянию окружающей среды и работоспособности оборудования. Несоблюдение указаний по технике безопасности будет являться причиной отказа в возмещении понесенного ущерба, а также в отказе от гарантийного ремонта или замены оборудования.

2.2. Техника безопасности во время проведения работ по монтажу, демонтажу и техническому обслуживанию оборудования.

- Владелец оборудования должен обеспечить, чтобы все работы по монтажу, демонтажу и периодическому техническому обслуживанию проводились уполномоченным на то квалифицированным специалистом. Обеспечить доступ, а также проконтролировать всестороннее и обстоятельное изучение специалистом данного руководства по монтажу и технике безопасности;

- Все работы, производимые с насосом должны осуществляться только после его полной остановки и отключения от электросети;

- Электронасос должен быть смонтирован на страховочный трос. Запрещается тянуть или поднимать насос из скважины за электрокабель;

- Все электрические соединения должны осуществляться с применением специализированной герметизирующей термомуфты, обеспечивающей надежную защиту от попадания влаги на контакты электрокабеля;

- Подключение электронасоса к сети питания и соответствие его правилам электробезопасности должен осуществлять квалифицированный специалист;

- Цепь электропитания насоса должна быть оборудована устройством защитного отключения (УЗО) на 30мА;

- Линия электропитания должна выдерживать ток 16А;

- Напряжение сети должно быть стабильно и соответствовать 220В/50Гц;

- Для защиты насоса от попадания внешних предметов, упавших в скважину рекомендуется использование его совместно с герметичным оголовком;

- При техническом обслуживании и ремонте насоса должны быть использованы только оригинальные запасные части;

- В случае технического обслуживания насоса в зимний период и при отрицательных температурах, необходимо производить такое обслуживание в теплом помещении во избежание замерзания воды внутри насоса;

- При монтаже насоса в зимний период и при отрицательных температурах необходимо соблюдать паузу 15 минут с момента опуска насоса под статический

уровень воды в скважине до первого пуска;

- При монтаже обязательно учитывать все технические характеристики насоса, указанные на заводской табличке и в настоящем руководстве. Не допускайте превышения вышеуказанных характеристик;

- Все резьбовые соединения водоподающей трубы должны быть герметичны, используйте специальные уплотнительные материалы для сантехнических соединений;

- При подборе насоса соблюдайте рекомендации указанные в Паспорте скважины, выданном буровой организацией;

- При монтаже и техническом обслуживании насоса проверьте кабель насоса по всей длине на предмет механических повреждений оплетки;

- Электрическая линия, используемая при монтаже, должна иметь заземляющую жилу в целях обеспечения соединения с защитным проводом заземления;

- Если при монтаже используется электрическая контактная вилка, она должна иметь заземляющий контакт;

- По окончании работ по техническому обслуживанию установите на место все демонтированные ранее защитные и предохранительные устройства и обеспечьте их функционирование.

2.3. Техника безопасности во время эксплуатации оборудования.

Эксплуатация насоса должна производиться в строгом соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации, соблюдением техники безопасности и техническими характеристиками насоса. В процессе эксплуатации может возникнуть загрязнение жидкости из-за утечки смазочных материалов масла электродвигателя. Масло является экологически чистым и не может нанести вреда человеку и окружающей среде.

- Запрещена эксплуатация электронасоса лицами не прочитавшими настоящее Руководство и не соблюдающими соответствующие указания и требования;

- Запрещена эксплуатация электронасоса лицами не достигшими 18 лет, а также лицами имеющими физические психические и иные отклонения, препятствующие нормальному осознанию, пониманию и принятию ответственности за осознание последствий за свои действия и поступки;

- Запрещается эксплуатация насоса без надежного заземления;

- Запрещается эксплуатация насоса с видимыми внешними механическими повреждениями;

- Запрещается эксплуатация насоса с пониженным или повышенным напряжением электросети, а также в случае присутствия постоянных скачков напряжения электросети;

- Запрещается эксплуатация насоса без вилки либо с поврежденной неисправной контактной вилкой.

- Запрещается эксплуатация насоса с испорченным, либо поврежденным кабелем питания, замена кабеля должна осуществляться производителем,

авторизованным сервисным центром, либо квалифицированным специалистом;

- Запрещается эксплуатация насоса при перекачивании сильнозагрязненных жидкостей, взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, глины, известняка и любых абразивных веществ;

- Запрещается эксплуатация насоса при перекачивании агрессивных химических веществ, соединений и их растворов;

- Запрещается эксплуатация насоса в качестве фекального насоса или в качестве насоса для перекачивания сточных вод;

- Запрещается эксплуатация насоса без воды (сухой ход), за исключением пуска для проверки работоспособности (не более 3 секунд);

- Запрещается эксплуатация насоса без расхода воды на закрытую задвижку.

2.4. Самостоятельное внесение изменений в конструкцию, переоборудование и изготовление запасных частей.

Любые работы по переоборудованию, изменению конструкции, области применения и эксплуатации насоса допускается только после получения письменного согласования с фирмой изготовителем. Использование неоригинальных запасных частей, самостоятельная разборка-сборка насоса может привести к отказу работоспособности оборудования и отказу изготовителя от гарантийных обязательств и ответственности за принесенный ущерб, возникший вследствие таких действий.

Продолжительность срока службы электронасоса, его надежность и долговечность напрямую зависит от грамотного подбора насоса согласно паспорта скважины и требований потребителя, а также неукоснительного соблюдения техники безопасности и требований настоящего Руководства.

3. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке водным, железнодорожным, воздушным и автомобильным транспортом электронасос должен быть надежно упакован и закреплен на транспортных средствах для предотвращения повреждения электронасоса и обеспечения его сохранности.

Температура хранения от -20 °С до +60 °С. При хранении электронасос не требует специальной консервации. Не допускается хранение насоса в помещении с присутствием паров кислот, щелочей, агрессивных газов, под воздействием прямых солнечных лучей и ближе 1м от отопительных приборов. Шнур питания при хранении должен быть свернут в бухту диаметром не менее 25 см.

4. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Погружной скважинный электронасос винтового (роторного) типа WELLPUMP серии 3DV предназначен для перекачивания и подъема из скважин, колодцев, водоемов и резервуаров пресной чистой воды, не содержащей твердых частиц или волокон. Может быть использован в домашних хозяйствах, частных домах, для подачи грунтовых вод в системе водоснабжения, для систем полива на дачах и приусадебных участках, садах и огородах. В скважинах с минимальным внутренним диаметром 80 мм.

4.1. Рабочие жидкости.

Электронасос используется для перекачки чистых, взрывобезопасных и огнебезопасных, не вязких, химически нейтральных, не агрессивных жидкостей, не содержащих песка, абразивных частиц или волокон, оказывающих механическое, химическое и любое физическое воздействие на электронасос или его элементы. Не допускается перекачивание щелочей, кислот и их растворов, вязких жидкостей, грязной воды.

Рекомендуется использовать насос для перекачивания воды с водородным показателем (рН) от 6 до 9, температурой не более +40 °С и не менее +1 °С.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Электронасос имеет степень защиты от поражения электрическим током класса I ГОСТ Р IEC 60335-2-41 Часть 2-41 и может эксплуатироваться с полным погружением под зеркало воды до 15м. Минимальное расстояние от дна скважины составляет 0,6м., минимальное погружение под зеркало воды в скважине составляет 1м.

Электронасос является погружным со степенью защиты IPX8 по ГОСТ 14254, электронасос должен эксплуатироваться с полным погружением в воду. Напряжение питания 200-240В / 50-60 Гц. С подключением к трехпроводной сети имеющей заземляющую жилу. При питании от генератора, его мощность должна быть на 10% больше мощности электродвигателя насоса. Электродвигатель насоса оснащен встроенным тепловым реле.

Диаметр насоса 73мм. Рекомендованный внутренний диаметр скважины двн.от 80 мм.

таблица 1. Технические характеристики

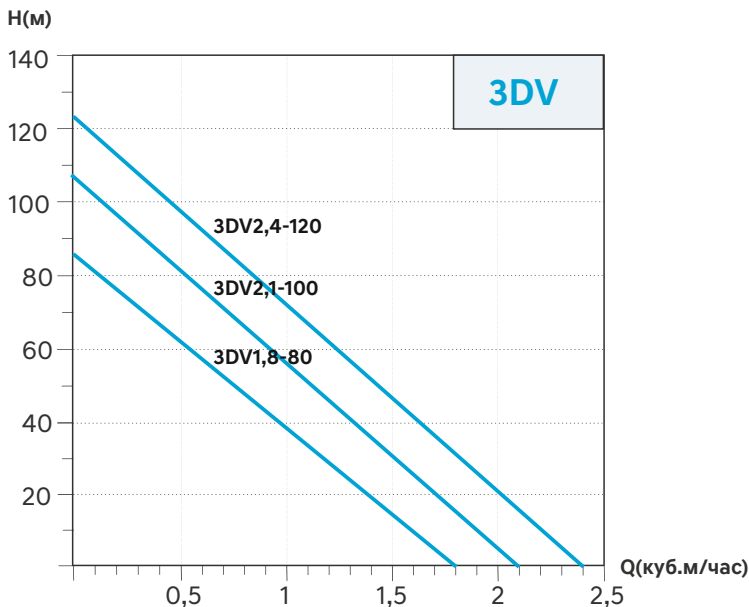
Наименование показателя	Модель электронасоса		
	3DV1,8-80	3DV2,1-100	3DV2,4-120
H , Максимальный напор, м.вод.ст.	86	108	123
Q , Максимальный объем подачи, л/час	1900	2000	2250
P₁ , Мощность электродвигателя, Вт	790	1000	1200
V , Напряжение, В / частота, Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Длина кабеля, (от-до) м	15	15	15
Диаметр выходного отверстия, дюйм (мм)	1"(25)	1"(25)	1"(25)
Диаметр насоса, мм	73	73	73
Максимальная глубина погружения, м	до 15	до 15	до 15
Максимальное количество пусков/ час	20	20	20
Степень защиты, IPX	8	8	8
Класс изоляции	B	B	B
Класс защиты	I	I	I
Режим работы двигателя	S1 продолжительный		

* Данные максимального напора и производительности приведены из расчета нулевого погружения насоса, отсутствия сопротивления со стороны трубопровода и диаметром выхода 1" (25мм). Минимальный полный напор H min 1м. Электронасос может быть изготовлен и с другой длиной кабеля, длина кабеля указывается на упаковке насоса. Дата производства насоса указана на корпусе изделия.

таблица 2. Напорные характеристики

Модель насоса	Напор, м	Подача воды, л/час							
		0	300	600	900	1200	1500	1800	2100
3DV1,8-80	86	72	60	44	30	16	0	0	0
3DV2,1-100	108	92	75	59	43	26	11	0	0
3DV2,4-120	123	113	96	80	62	44	29	12	0

рисунок 1. График напорных характеристик



6. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ВХОДИТ:

1. Электронасос – **1 шт.**
2. Руководство по эксплуатации-технический паспорт-гарантийный талон – **1 шт.**
3. Упаковка – **1 шт.**

7. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

Электронасос WELLPUMP 3DV (Рисунок 2) состоит из однофазного электродвигателя переменного тока и винтовой(роторной) насосной части в резиновой обойме(статоре), выполненных в виде моноблока, а также пускового конденсатора, шнура питания (электрокабеля, имеющего заземляющий контакт) различной длины, оборудованного устройством для герметичного соединения электрокабеля либо контактной вилкой с заземляющим контактом, служащих для соединения электронасоса с питающей сетью.

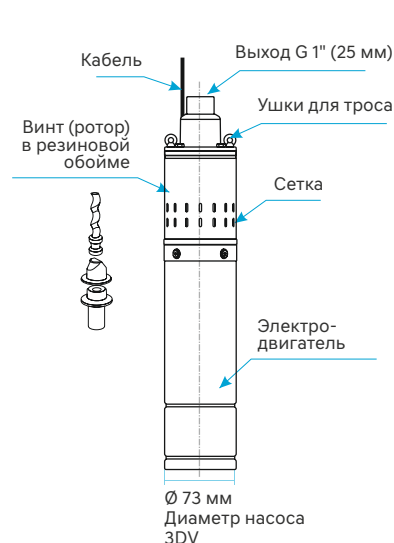


Рисунок 2.

Электродвигатель расположен в нижней части погружного насоса и состоит из ротора, статора и шарикоподшипников, заполнен экологически чистым маслом. В обмотку электродвигателя насоса встроено тепловое реле термозащиты, эффективно защищающее электродвигатель насоса от перегрева при критических режимах эксплуатации.

Насосная часть расположена в верхней части электронасоса и состоит из ротора, выполненного в виде металлического винта вставленного в резиновую обойму(статор).

В самом верху насосной части электронасоса расположена крышка с выходным отверстием, в котором нарезана внутренняя трубная резьба G1"(25мм). Изделие имеет

два отверстия (ушка) для крепления электронасоса страховочным тросом.

Принцип действия насоса основан на преобразовании электрической энергии в механическую. Когда ротор(винт) вращается внутри статора(резиновой обоймы), между их спиральями образуются закрытые камеры. Под действием вращения ротора эти камеры перемещаются от входа насоса к его выходу. В процессе этого движения камеры заполняются водой на входе и выталкивают ее на выходе, обеспечивая непрерывный поток.

Чтобы не повреждать исполнительные элементы устройства, которые могут повреждаться твердыми примесями, содержащимися в перекачиваемой жидкости, на входе насоса устанавливается фильтр (сетка). Благодаря этому в работу поступает очищенная от крупного мусора вода.

Предприятие-изготовитель постоянно работает над улучшением

конструкции электронасоса, поэтому возможны изменения, не отраженные в данном руководстве, не ухудшающие качества изделия.

8. МОНТАЖ И ПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- ! Все монтажные работы необходимо производить только после внимательного изучения настоящего руководства и в соответствии с требованиями техники безопасности, указанными в п.2 настоящего руководства.
 - ! До начала работ по монтажу электронасоса отключите его от сети питания и исключите риск случайного включения.
 - ! Перед монтажом электронасоса убедитесь в целостности насоса и электрокабеля на предмет механических повреждений.
 - ! Перед пуском насоса убедитесь в том, что подводящие провода имеют сечение от 2,5 мм² зависимости от мощности электродвигателя, рассчитаны на ток не менее 16А, обеспечено надежное соединение с защитным заземляющим проводом, напряжение сети соответствует 220В/50Гц и установлены все защитные устройства.
 - ! Убедитесь в правильности подбора насоса исходя из дебита и глубины скважины. Не допускайте работу насоса без воды.
 - ! Убедитесь в том, что электрическое соединение выполнено в месте, защищенном от подтопления, влаги, брызг воды и атмосферных осадков.
 - ! Обратный клапан установите на расстоянии не менее 1м от выходного отверстия насоса.
 - ! Убедитесь в том, что страховочный трос надежно закреплен на двух проушинах в верхней части насоса.
- Помните, что перекачивание воды с повышенным содержанием механических примесей приводит к сокращению срока службы насоса и лишает права на гарантийный ремонт.

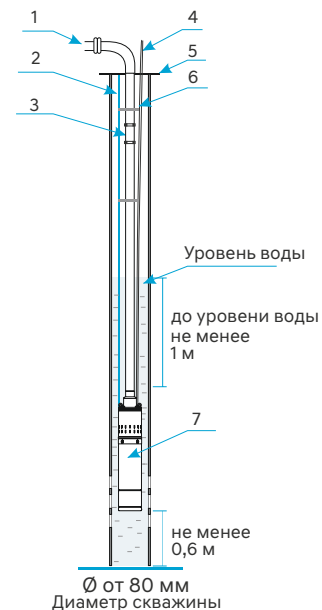


Рисунок 3.

1. Трубопровод
2. Трос
3. Обратный клапан
4. Электрокабель, питающий шнур
5. Оголовок
6. Хомут
7. Электронасос

Для ввода насоса в эксплуатацию необходимо:

- Произвести подключение электронасоса к питающей сети с учетом рекомендаций указанных в настоящем Руководстве.
- Убедиться в целостности (отсутствии механических повреждений) шнура питания (замена поврежденного шнура питания электронасоса производится только предприятием изготовителем и авторизованными сервисными центрами)
- Соединить электронасос с помощью переходных муфт и фитингов с напорным трубопроводом сечением не менее G1" (25мм), для обеспечения правильной объемной подачи воды. При необходимости установите обратный клапан.
- Привязать страховочный трос к отверстиям (ушкам) в верхней части электронасоса.
- Зафиксируйте погружной кабель на трубе при помощи зажимов таким образом, чтобы обеспечить зазор между трубами и электрокабелем, чтобы исключить натяжение кабеля в результате линейного расширения полимерных труб. Зажимы необходимо устанавливать на расстоянии не более трех метров друг от друга.
- Опустите электронасос в скважину удерживая его за трос и трубопровод, следите за тем, чтобы кабель имел свободное провисание. При опускании насоса внимательно следите чтобы электрокабель не получил механических повреждений.
- Следите за тем, чтобы при опускании насоса в скважину не попадали посторонние предметы
- Опустив насос, закрепите трос и трубопровод на поверхности таким образом, чтобы вес трубопровода и находящейся в нем воды не передавался на трос и шнур питания, при этом шнур питания не должен иметь натяжения. Рекомендуется использовать герметичный скважинный оголовок для крепе-

ния трубопровода и троса на обсадной трубе и герметизации устья скважины.

- Перед пуском насоса убедитесь, что он полностью погружен в воду
- Установка электронасоса должна осуществляться в таком положении, чтобы выходное отверстие обязательно находилось выше входного отверстия
- Подайте напряжение питания на электронасос. Следите за тем, чтобы из скважины подавалась визуально чистая вода.

Объемная подача электронасоса зависит от глубины залегания воды и погружения насоса, длины и диаметра используемого трубопровода, длины трубопровода до точки водоразбора, дальности свободной струи при разборе воды и т.д.

При эксплуатации следите за тем, чтобы на трубопроводе отсутствовали перегибы, изломы и механические повреждения, при использовании шланга укладывайте его без скручивания и перегибов.

! **Запрещается оставлять излишки кабеля в смотанной бухте, затрудняющей доступ воздуха для охлаждения кабеля.**

Понижение напряжения в сети при работающем электронасосе за счет падения напряжения в проводах, ведет к снижению развиваемых насосом напора, производительности и к повышению потребляемого тока. При понижении напряжения в сети менее 200В рекомендуется применять стабилизатор соответствующей мощности, повышающий напряжение до $220 \pm 10\%V$.

! **Работа насоса при пониженном или повышенном напряжении может привести к выходу из строя электродвигателя насоса и отказу в гарантийном ремонте.**

9. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Электронасос не требует специального технического обслуживания. Для обеспечения длительной эксплуатации электронасоса необходимо соблюдать требования и рекомендации, изложенные в настоящем руководстве.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Электронасос не запускается	Отсутствует напряжение в сети питания	Проверить наличие напряжения в сети питания. Проверить состояние контактов в вилке и розетке
	Конденсатор вышел из строя	Заменить конденсатор в сервисном центре
	Срабатывает устройство защитного отключения тока	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Низкое напряжение в сети	Добиться стабильного напряжения в сети при помощи стабилизатора напряжения
	Электронасос засорен песком	Поднять электронасос из скважины, очистить сетку от песка и промыть чистой водой
	Нарушена целостность электрокабеля	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Электронасос вышел из строя	Заменить электронасос
	Неправильно подобран электронасос по характеристикам	Проверьте характеристики электронасоса, при необходимости приобретите подходящий по характеристикам
При первоначальном пуске насоса с обратным клапаном насос работает, но не качает воду	Насос погружен на недостаточную глубину и работает на "сухую"	Опустить насос на большую глубину и установить обратный клапан выше насоса на 1-6м
	Обратный клапан заклинило из-за песка, либо он неверно смонтирован	Поднять насос из скважины и проверить обратный клапан
Недостаточная подача воды	Засорилась фильтрующая сетка	Поднять насос из скважины и очистить сетку
	Насос засорился песком	Поднять электронасос из скважины, очистить сетку от песка и промыть чистой водой
	Лопнула водоподающая труба или шланг	Поднять насос заменить трубу или шланг
	Износились рабочие колеса насоса	Заменить рабочие колеса в сервисном центре
	Большая просадка напряжения в сети	Добиться стабильного напряжения в сети при помощи стабилизатора напряжения
	Насос погружен на недостаточную глубину	Опустить насос на большую глубину

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Электронасос прекратил качать воду	Понижился уровень воды в скважине	Опустить насос глубже в скважину
	Скважина вышла из строя	Пробурить новую скважину, либо отремонтировать существующую
	Вышел из строя электродвигатель насоса	Обратиться в сервисный центр для проверки насоса
	Сильный износ рабочей части винта и/или резиновой обоймы	Обратиться в сервисный центр

В случае возникновения других неисправностей обращайтесь в сервисный центр.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

Данное изделие, его отдельные узлы и упаковка могут быть использованы для вторичной переработки. Сдайте пригодные для переработки материалы в соответствующие пункты приемки отходов.

Материалы не подлежащие переработке должны утилизироваться в соответствии с требованиями по экологии и местным законодательством, используйте сертифицированные службы по утилизации.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Поставщик гарантирует соответствие скважинных насосов WELLPUMP серии 3DV всем требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя и поставщика.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил установки и эксплуатации, а также при наличии механических повреждений изделия.

Срок службы изделия - 5 лет при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.

• Гарантийный срок на насосное оборудование WELLPUMP серии 3DV составляет 12 месяцев со дня продажи.

• Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

• Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования, составляет 14 календарных дней со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования.

• Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон.

• Неисправное оборудование (детали, узлы) в течение гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в Сервисном центре.

Гарантийные обязательства не распространяются:

• На оборудование, получившее повреждения в результате неправильно-го электрического, гидравлического, механического подключения;

• В случае использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;

• В случае запуска насосного оборудования без воды;

• В случае наличия в насосе сильного внешнего и внутреннего загрязнения и попадания в насос посторонних предметов;

• На изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный наличием песка и твердых частиц в воде;

• В случае наличия внешних механических, физических, химических и прочих воздействий на изделие или сетевой шнур, либо нарушения правил транспортировки и хранения;

• В случае несоответствия электрического питания стандартам и нормам, указанным в руководстве по эксплуатации;

• В случае действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;

• В случае наличия дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;

• В случае самостоятельной разборки или ремонта;

• В случае изменения конструкции изделия, не согласованного с изготовителем.

Фирма-изготовитель, а также собственник торговой марки WELLPUMP не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного и негарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов) электронасоса;

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованной претензии к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

13. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке насоса. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в Сервисные центры:

г. Барнаул	ул. Власихинская, д.148 ж	+7(3852)59-09-39
г. Казань	ул. Родины, д. 7/4	+7(843)258-21-42
г. Красноярск	Северное шоссе, д.31, стр. 2	+7(391)216-55-16
г. Новосибирск	2-й Вертковский переулок, д.20/1	+7(383)383-55-75
г. Пенза	ул. Долгорукова, 36	+7(927)367-69-29
г. Самара	Заводское шоссе, д.17 к5	+7(927)710-69-09
г. Саранск	ул. Рабочая, д.64	+7(964)842-12-19
г. Ульяновск	ул. Железнодорожная, д.2	+7(8422)30-13-73

Список авторизованных сервисных центров постоянно пополняется и расширяется. Следите за актуальным списком на официальном сайте www.wellpump.pro
 Организация, уполномоченная производителем на принятие претензий на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) – ИП Терешин Алексей Викторович Россия, г. Ульяновск, ул. Железнодорожная, д.2.

Производитель: ЧЖЕЗЯНГ ДОИН ТЕХНОЛОДЖИ КО., ЛТД Адрес: 317500, Китайская Народная Республика, провинция Чжэцзян, город Тайжоу, район Венлинг, Сауф оф Сонгханг роад, Истерн нью дистрикт, №19

14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимательно проверьте правильность и полноту заполнения гарантийного талона.

Модель насоса (Артикул)		М.П.(Штамп торговой организации)
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись продавца		
Подпись покупателя		

Отрывной талон:

Модель насоса (Артикул)		М.П.(Штамп торговой организации)
Дата продажи		
Наименование и адрес торговой организации		
Подпись сотрудника сервисного центра		
Подпись покупателя		
Дата приема в сервис		
Дата выдачи из сервиса		

Для вашего удобства и упрощения работы сервисного центра, самостоятельно, запишите, либо попросите монтажника записать в таблицу данные по скважине и установленному оборудованию.

Параметры скважины и оборудования

Наименование параметра	Показатель
Диаметр скважины, мм	
Дата бурения	
Глубина скважины, м	
Уровень воды в скважине от дна, м	
Дебит скважины, м.куб/час	
Длина фильтра скважины, м	
Расстояние до самой дальней точки водоразбора, м	
Наличие картриджных и иных фильтров	
Диаметр водоподающей трубы, мм	
Объем гидроаккумулятора, л	
Давление в гидроаккумуляторе без воды, атм	
Давление включения насоса, атм	
Давление выключения насоса, атм	
Наличие защиты по сухому ходу	
Наличие заземления	
Напряжение в питающей сети, В	
Наличие (УЗО)	
Дата монтажа насоса	
Глубина погружения насоса от поверхности, м	
Наличие герметичного оголовка	

Подпись покупателя